



深圳市深联电路有限公司
ShenZhen Sun&Lynn Circuits Co., Ltd

深圳市深联电路有限公司
ShenZhen Sun&Lynn Circuits Co., Ltd

企业社会责任报告
(2021)

二零二二年三月



目录

一、企业概况	01-04
1.1 企业简介	01
1.2 企业荣誉资质	02
1.3 企业组织架构	03
1.4 企业文化	03
二、企业战略	04-06
2.1 战略制定	04
2.2 战略分析	05
2.3 战略定位	05
2.4 战略目标	05
2.5 战略实施	06
三、绿色环保	06-10
3.1 环保方针	06
3.2 改造项目	06
3.3 废水废气排放	09
3.4 环保效益	10
四、安全管理	10-11
4.1 安全生产	10
4.2 信息安全	11
五、关爱员工	12-17
5.1 人资管理制度	12
5.2 造福员工	12
5.3 文体活动	13
5.4 薪酬福利	15
5.5 绩效管理	15
5.6 员工满意度	16
六、造福社会	17-21
6.1 公益事项	17
6.2 社会信誉	18
6.3 职业健康	19
6.4 行业贡献	20
6.5 环境贡献	20
6.6 社会责任	20
七、客户及供应链	21
7.1 顾客服务	21
7.2 供应商合作	21
八、展望 2022	21-22



一、企业概况

1.1 企业简介

深联电路有限公司成立于 2002 年，总投资额 30 亿元人民币，是一家专业制造高精度双面、多层印制电路板的民营企业。公司位于广东省深圳市，并在江西赣州、广东珠海分别建立了 PCB 生产基地，员工总人数 4000 人，2021 年总销售额 32.5 亿元，连续 16 年保持平均每年 10% 的销售增长，其中 2021 年外销占比率为 40%，预计 2023 年销售额达到 52.8 亿元。2021 年在中国电子电路行业排行榜内资 PCB 百强企业排名第十三位。

公司以持续创新、不断进步的理念，积极探索行业先进技术，坚持以自主研发为主的方针，依靠强大的技术研发队伍，紧密跟踪行业技术发展方向和客户需求，不断开发适应市场发展需求的新工艺、新技术、新产品。产品主要应用于电子通讯、计算机网络、天线基站、工业控制、安防、汽车制造、医疗器械、航空/航天和消费类电子等高科技领域，以专业化的生产技术，先进的生产设备和管理模式赢得了广泛客户的好评，销售网络拓展到包括亚洲、欧洲、美洲及澳洲等多个国家和地区。

公司高度重视引进行业高端技术、管理人才和人才队伍建设，不断致力于打造高素质、高水平的科研团队和管理团队，积及与高校建立“产学研合作基地”、并在人才培养及管理咨询方面投入大量资金。

公司成立 20 年来，企业规模不断壮大，公司实力不断增强，已成为电路板行业的知名公司，在多品种、小批量、短交期细分市场已经成长为全国领先企业，顺利通过了一系列国际认证，获得了国家的支持、行业协会的赞誉和社会的认可，并获得了“国家高新技术企业”、“深圳市企业技术中心”等荣誉，这充分彰显了公司在行业中的实力和地位。



1.2 企业荣誉资质

▼国家高新技术企业



▼国家高新技术企业



▼深圳市企业技术中心



▼深圳市质量强市骨干企业



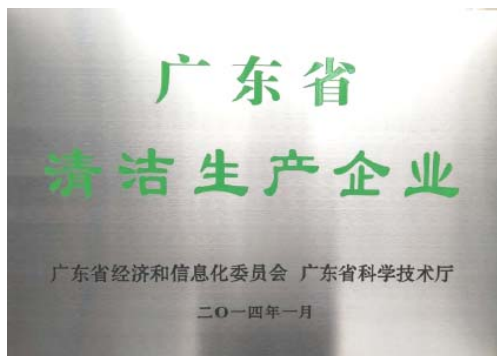
▼深圳市知名品牌



▼广东省守合同重信用



▼广东省清洁生产企业



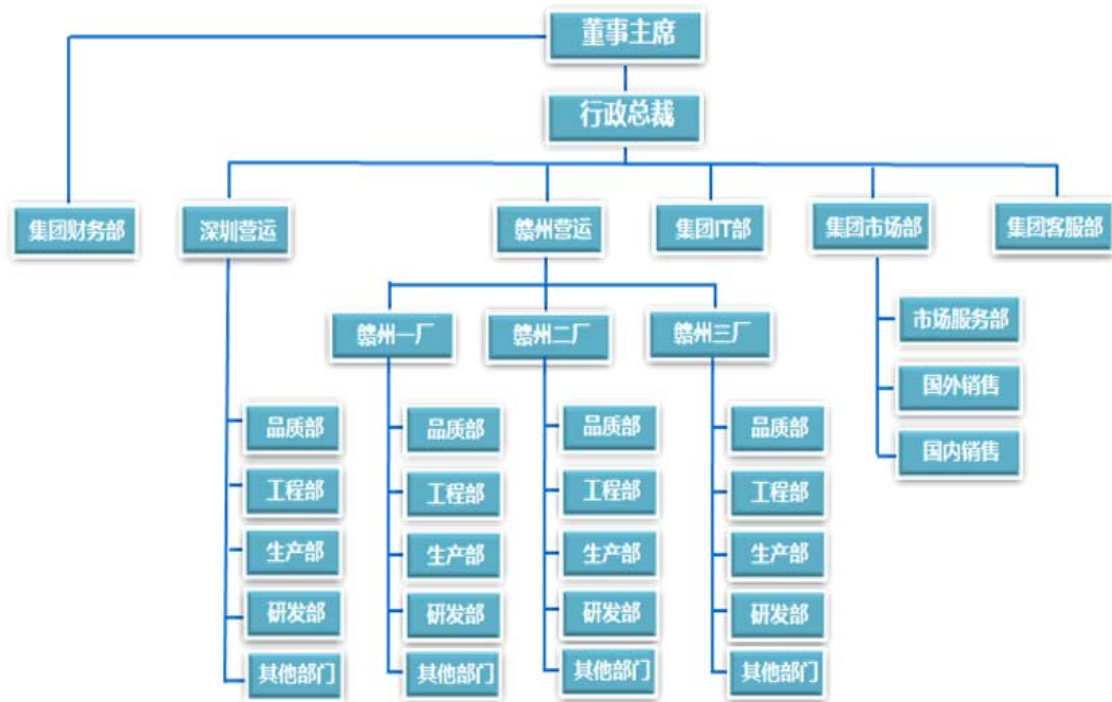
▼2020 年“绿色环保优秀企业”





1.3 企业组织架构

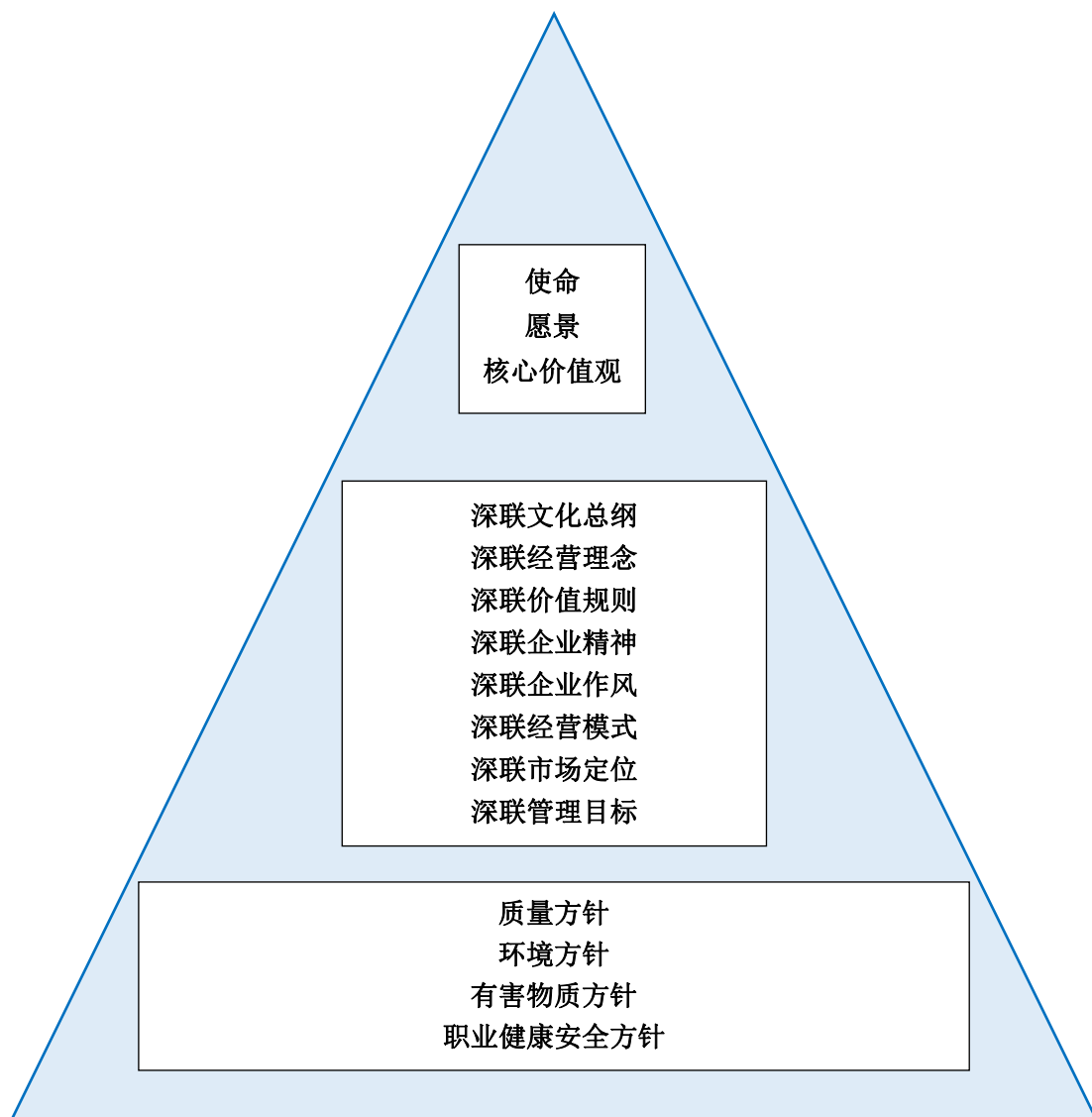
自公司成立以来，公司按照相关法律、法规规定的要求，制定了《公司章程》，同时建立了由公司股东、董事、监事和高级管理层组成的公司治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间权责明确、运作规范的相互协调和相互制衡机制。不断完善法人治理一系列基础性管理制度和经营性规范制度，建立健全现代企业制度，规范公司运作，提高公司管理水平。



1.4 企业文化

公司成立以来，高层领导提出了“造福员工，造福社会，打造深联品牌”的核心价值观，通过对核心价值观的传播及企业文化的宣导，提高员工的自身修养，积极吸引和培养高级管理及技术人才，引领公司所有职员向制定的战略目标迈进。以此作为公司发展的导向，通过不断建立和完善组织架构及公司管理体系，保障深联电路在电路板行业领域高效运营、持续领先。

伴随着公司的快速发展，高层领导审时度势，确定了公司的金字塔型文化价值体系：



深联的愿景： 成为全球最具价值 PCB 制造企业！

深联的使命： 为客户提供优质 PCB 产品，快捷、专业、高效的服务！

深联的价值观： 造福员工、造福社会、打造深联品牌！

高层领导带头垂范，不断为公司的核心价值观赋能，加强员工、社会对公司文化的认同感。

二、企业战略

2.1 战略制定

公司战略制定由董事主席牵头，成立企业战略规划小组，运用战略分析工具，根据战略分析、战略定位、战略目标、战略部署，以市场部为主导，结合当前和



长远的发展目标，制定了切合实际的公司战略发展规划。通过信息的收集，对内外部环境、市场、核心竞争力做出分析及评价；确定公司的战略定位；设定战略目标，为公司整体以及各职能部门的发展指明方向；将战略目标转化为具体考核指标，对执行情况进行把控。

2.2 战略分析

为了全面系统收集宏观政策、行业动态、市场和竞争对手等战略情报，公司成立了战略基准分析小组。小组成员涵盖了市场拓展、技术研发、生产管理、品质控制、销售服务、人力资源、财务审计、法务等方面，负责收集包括顾客和市场需求；竞争环境及竞争能力；内部资源能力及创新机会；外部形势变化及潜在风险；利益相关方要求；内部产品开发、原材料采购、生产过程、营销服务等信息数据。

在外部环境分析方面，运用 PEST、五力模型等方法对国家政治、经济、文化和技术，行业、竞争对手，市场和顾客等方面的信息进行分析，识别出外部获得的机会（O）和面临的威胁（T）。

在内部条件分析方面，公司运用价值链分析、关键成功因素等方法，对公司使命、愿景和战略运行效果，财力、物力、人力、产品、技术等有形资源 and 无形资源利用状况，公司文化和组织结构，价值链和竞争能力等方面的信息进行分析，识别出内部的优势（S）和存在的劣势（W）。数据和信息的来源是各部门、各单位提供的资料、统计报表、财务报表、内部调研等。

2.3 战略定位

通过 SWOT 分析，梳理出公司持续发展的关键成功因素有五个方面：认同公司企业文化，技术过硬的员工队伍；拥有核心知识产权，具备先进的生产技术；用优质的产品，准时的交货，完善的服务，取得良好的市场信誉；稳定的优质品牌客户群体；稳健及持续赢利的财务能力。

公司的市场定位为：高品质、高效率、高速度、低成本的具有规模效应的多品种全系列 PCB 产品制造商！

中长期战略周期为 3-5 年，主要为了应对行业竞争的挑战而策划制定。公司的战略方向为：公司将继续推进“引进高端人才+加强技术创新和集成+推动成果产业化+抢占国际市场”的战略，以实现跨越式的快速发展！

2.4 战略目标



根据董事会决议，确定深联电路的长期战略目标：成为中国大型的 PCB 产业基地！（排名进入全球前十位）

为实现长期战略目标，根据管理评审会议结果，确定公司的阶段性战略目标：将“深联电路”品牌打造成中国著名的民族品牌！

为了确保总体战略目标的实现，更需要注重打造和培育未来核心竞争力。公司目前的核心竞争力包括四大方面，未来的核心竞争力将在进一步强化原有核心竞争力的基础上，围绕市场、技术与品牌的三大新的核心竞争力。

2.5 战略实施

公司依据战略规划制定各职能部门的业务计划，设定相应的绩效考核标准，调配相应的资源，设置季度和月度的评审，及时纠偏，确保具体目标的达成。

公司建立了衡量战略绩效的关键指标体系，形成了覆盖顾客与市场、财务、生产、员工、社会责任等要素的监测体系，并进一步分解落实各部门和岗位。

公司建立市场分析、经济活动分析制度，监测和评价战略规划执行情况。公司战略管理小组不断审视测量指标对研发、销售、服务等各业务发展的指导作用是否明显，以此来确保绩效测量系统的有效性和适用性。一旦发现公司现有的指标测量体系存在测量不准确、测量有漏洞、测量数据不适用、环境发生变化等情况，公司会立即做出调整，重新确立测量指标并验证其有效性。

三、绿色环保

3.1 环保方针

在环保方面，公司秉承“遵守法规，预防污染，节能降耗，持续改进”的环境方针，通过了广东省清洁生产企业和深圳市清洁生产认证，是深圳市宝安区环保示范单位，连续 5 年荣获深圳市政府认定为鹏程减废先进企业，并且连续 8 年荣获深圳市绿色环保优秀企业认证。

3.2 改造项目

印制电路板设计生产主要是在覆铜板上去掉多余的铜并形成线路，多层印制板还需要连接导通各层。由于电路板越来越精细微小，生产越来越复杂。其生产过程有几十道工序，每道工序都有化学物质进入废水、废气。

在印制板生产过程中使用有硫酸、盐酸、硝酸、氢氧化钠，各种商品药液如



蚀刻液、化学镀液、电镀液、活化液、预浸液等几十种，成分繁杂，使得废水处理更加复杂和困难。

近几年来，公司累积投入了 3000 余万元，按环保局的要求四清三明，经过分类后的废水通过离地架空的管道流入废水处理站各收集池，并安装电子流量计。

压滤机改造：投入 80 多万元引进了全自动隔膜压滤机，取代了传统的板框式压滤机，结束了人工铲泥时代。



废水处理改造：对废水处理系统进行优化升级改造，按 4.0 标准设计，新增增加了生物床和自动化添加系统。



废气处理改造：全厂废气治理设施进行了全面升级改造，改造为阻燃材料的废气塔。



环保废水处理设施鸟瞰图



废水处理达标后养金鱼





3.3 废水废气排放

深圳市深联电路有限公司 2021 年度水检测报告

监测因子 报告日期	PH 值	悬浮物	氨氮	COD	总氰化物	总铜	总镍	总银	达标情况
排放标准	6-9	60	30	160	0.4	1.0	0.5	0.1	
2021-1-7	7.71	12	0.674	30	0.18	0.04L	0.034	0.03L	达标
2021-2-20	8.06	26	3.18	46	0.001L	0.06	0.022	0.03L	达标
2021-3-12	7.21	11	0.874	64	0.003	0.04	0.058	0.03L	达标
2021-4-17	7.53	15	0.982	43	0.002	0.04	0.059	0.03L	达标
2021-5-15	7.8	12	0.644	24	0.001	0.04L	0.058	0.03L	达标
2021-6-15	7.13	8	1.96	49	0.001	0.04L	0.106	0.03L	达标
2021-7-14	7.6	10	1.71	66	0.001L	0.04L	0.084	0.03L	达标
2021-8-25	7.6	6	1.76	55	0.001L	0.05	0.108	0.03L	达标
2021-9-13	7.3	11	2.16	136	0.001L	0.06	0.136	0.03L	达标
2021-10-9	7.3	22	0.812	50	0.001L	0.17	0.015	0.03L	达标
2021-11-8	7.8	7	1.7	49	0.007	0.04	0.241	0.03L	达标
2021-12-1	7.3	14	2.02	87	0.002	0.04L	0.126	0.03L	达标
备注:	L 表示低于最低检出限								

深圳市深联电路有限公司2021年度废气检测报告

日期	3.22	6.17	10.28	3.22	6.17	10.28	3.22	6.17	10.28	3.22	6.17	10.28	3.22	6.17	10.28	3.22	6.17	10.28	3.22	6.17	10.28	3.22	6.17	10.28
监测因子排 放口	氯化氢			硫酸雾			氮氧化物			苯			总VOCs			氨			氰化氢			甲醛		
排放标准	30			30			200			1			120			/			0.5			25		
DA001	0.56	1.85	0.38	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
DA002	0.57	2.03	2.23	0.2	ND	0.2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
DA019	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0.01	ND	0.01	0.44	0.069	1.52	/	/	/	/	/	/	/	/	/
DA020	0.79	1.26	0.75	0.21	ND	0.31	0.11	ND	0.27	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
DA021	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0.02	ND	0.01	0.46	0.875	0.41	/	/	/	/	/	/	/	/	/
DA006	0.42	2.02	0.51	0.35	0.2	0.16	0.95	0.8	0.16	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
DA007	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0.002	ND	0.004	/	/	/
DA022	0.84	2.24	0.65	0.2	ND	0.2	0.59	ND	0.13	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0.02	ND	0.05	/
DA009	0.36	2.81	0.2	0.35	ND	0.34	0.61	ND	0.73	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
DA010	0.48	1.97	0.27	0.24	ND	0.39	0.48	ND	1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
DA011	/	/	/	0.2	ND	0.2	0.97	ND	0.22	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
DA023	0.45	1.8	0.39	0.38	ND	0.23	0.07	ND	19.5	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
DA013	0.46	1.57	0.52	0.2	ND	0.2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
DA014	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0.01	ND	0.01	0.67	3.898	6.19	/	/	/	/	/	/	/	/	/
DA015	/	/	/	0.02	0.21	0.2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
DA016	0.32	303	1.25	0.46	ND	0.2	0.45	ND	0.33	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
DA017	0.46	2.1	0.28	0.2	ND	0.71	0.94	ND	0.23	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
DA018	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0.01	ND	0.01	0.37	16.65	8.48	/	/	/	/	/	/	/	/	/
DA024	/	/	/	0.87	0.26	1.01	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0.31	0.23	8.48	/	/	/	/	/	/
达标情况	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标	达标
备注:	ND表示小于最低检出限或未检出																							

3.4 环保效益

1. 遵循分类精细治理的原则，合理开发以废治废新工艺，比如：微蚀废液在



线循环利用，高铜废水提铜后当做废酸处理油墨废水等。

2. 从源头削减污染物，提高资源利用率，减少生产过程中污染物的产生和排放，比如：①用量大的油墨包装容器由罐装改为塑料袋装；②大桶装的油墨增加内袋，空桶可由供应商回收重复利用，减少了危废的产生量；③投入湿膜渣减重烘干系统，减少危废重量，直接降低委外处理成本；④使用高压隔膜压滤机，有效降低污泥含水率，提高污泥含铜量，使回收更有价值。

3. 引进新技术，提升精益管理水平：个别浓废液使用低温蒸馏设备进行浓缩减量，产生的蒸馏水可自行处理，浓缩液再委外处理，达到危废减量化，每年可以减少 1000 吨委外处理量。

公司一直本着节能降耗，减污增效、保护环境、和谐社会的管理理念，不断改进和完善废水、废气处理工艺技术来实现对废水、废气资源的有效回收利用及稳定达标排放，切实做到节能降耗、减污增效，努力实现保护环境、和谐社会发展的目标，树立公司形象，使企业达到经济效益、社会效益和环境效益的有机统一，为电路板行业环境治理起好带头作用，也为深圳市宝安区的发展作出了企业应有的贡献。

四、安全管理

4.1 安全生产

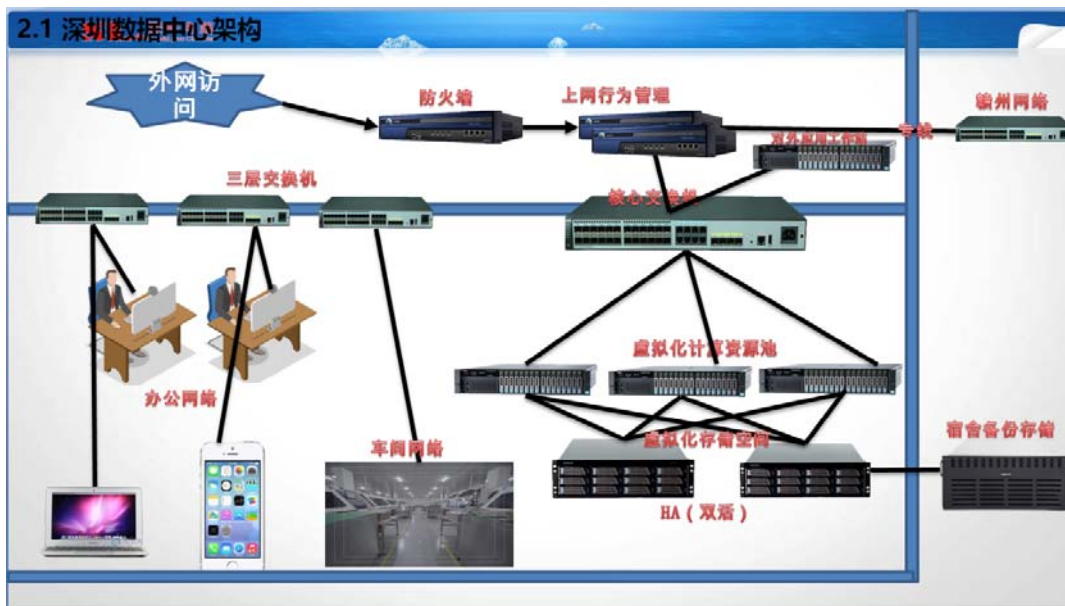
在安全生产方面，公司秉承“以人为本，以法为据，预防为先，安全发展”的职业健康安全方针，落实安全生产责任制，加大安全生产投入，辨识危险源，制定应急预案。强化员工安全培训，每月组织一次安全演习，普及化学品泄漏、防火及应急救援知识，提高员工对突发事件的应变能力及突发现场的疏散、逃生能力。





4.2 信息安全

在信息安全方面，公司网络设备主要采用思科三层交换机，采用了防火墙、防毒墙防范攻击和病毒，通过 VPN 加密通道联网进行 Oracle、ERP、OA 业务操作。对重要信息的保密，采取网络督察设备对网络活动进行有效监控和审计。目前正在实施加密软件，对公司内所有重要数据进行加密。



深联电路数据中心架构

信息系统的稳定性主要依赖于软硬件两个方面。服务器硬件损坏和故障的预防上，采用了对 ERP、物流、PDM、CRM 等重要系统进行双机互备的方式，放在中心机房统一进行管理，当一台服务器出现故障，可以马上切换到另一台备机正常运行。在软件预防上，利用 SymantecVeritas 备份系统，定期自动备份系统数据。

五、关爱员工

5.1 人资管理制度

公司根据战略发展目标制定适合公司现阶段发展需要的人力资源管理体系，建立起以人为本的人力资源开发系统，用以优化配置公司内部的人力资源，以提高自身竞争力。坚持以人为本，将人力资源作为实现战略目标的核心资源，制定长短期人力资源计划，动态调整人员岗位，保障员工的合法权益，营造良好的工作氛围，客观实施绩效评价并正向激励，建立员工认可的公平管理系统。



关注员工成长的需求和期望，将构建员工职业发展通道置于企业战略的高度，根据现有员工数量、学历结构和工作能力，预测公司现在和未来五年的人力资源需求，制订“选、育、用、留”发展计划，对关键人才的培养提供个性化支持，整体发展与重点培养相结合，将员工职业发展与公司发展战略有序统一。

5.2 造福员工

在造福员工方面，公司领导一直倡导中国传统文化中“耕者有其田，居者有其屋”的价值规则。

“耕者有其田”，公司为员工提供了一个公平竞争的工作平台：倡导员工不懈追求，致力于公司及员工的共同发展。积极培育关键岗位技术能手，激励技术骨干人才和优秀技工，逐步完善了公司对员工的激励和职业生涯成长体系，已经培养出 400 名超过 16 年 PCB 从业经验的专业技术人才。随着公司的成长，人才辈出，从一线员工做起，最终成为公司高管的员工更是大有人在。

公司定期举办年度荣誉员工颁奖典礼，向在公司服务满 5 年及满 10 年的员工进行表彰，加强员工对公司文化的理解以及对公司的认同感、归属感。



2020 年度荣誉员工颁奖典礼

“居者有其屋”，公司为员工提供了一个安居乐业的工作环境：员工的薪资水平高于行业内平均水平的 30%；为所有员工提供宿舍，为来探亲的员工安排团聚房；食堂向员工提供健康、品质优良的膳食，其中中餐和晚餐为两荤两素的四菜一汤，以员工自助的形式提供，确保每一位员工能吃得饱、吃得好，更以餐补和极低的价格更好地解决员工的吃饭问题；公司还帮助员工解决子女入托、读书等困难。



员工宿舍



员工食堂

公司为员工创造良好的办公环境，配备体育锻炼设施，开展丰富多彩的文体活动，将关爱滋润到员工的心窝。



办公环境



健身器材

5.3 文体活动

公司高层领导积极推行独具深联特色的公司文化，在公司组织内部营造良好的文化氛围。公司每年都会组织各种不同方式的文体活动，传播公司文化，培育公司员工的价值理念，激发员工的内驱力。





深联电路运动会

公司邀请了德国 TUV 莱茵学院的资深讲师张慧郁主持研讨活动，张老师凭借在汽车行业多年的工作经验，穿插运用大量的实际案例来诠释各过程中关键节点的关键要素和步骤，以及彼此之间的逻辑关系。随后，老师以现行汽车板项目分组的形式分成 2 个项目专业组和 4 个辅助组。大家席地而坐，集思广义，还有的匍匐在案，头脑风暴。让大家全员参与其中，充分调动了大家学习的积极性。



研讨活动现场

5.4 薪酬福利

公司设立的工会组织，充分发挥沟通、协调、平衡、促进的作用，维护员工职业健康、劳动安全方面权益，保障了员工身心愉快。

公司制定了《人力资源管理规定》，对员工薪酬福利做了详细说明，并根据不同的员工群体提供相应的支持。深联电路员工的薪资水平比行业内竞争对手的薪资平均水平高出 30% 以上。



为了积极培育关键岗位技术能手，激励技术骨干人才和优秀技工，逐步完善了公司对技术工人的激励体系，通过对关键岗位主副手、优秀技工实行岗位补贴，极大地提高了员工的满意度。

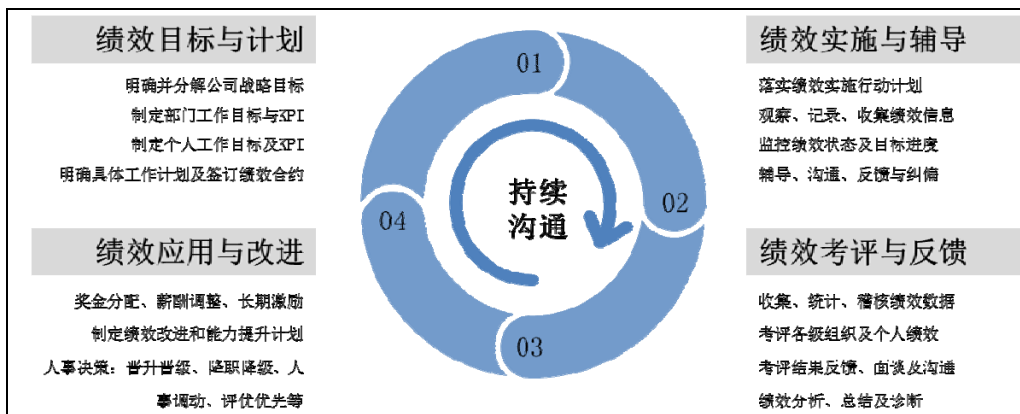
积极履行劳动保障法律法规的要求，为职工按时足额缴纳养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险和住房公积金。为保护一线操作工人的安全，根据岗位不同，按时按需发放劳保用品，定期听取一线员工对劳保用品的建议。采取有效保护措施，避免出现工伤和安全事故。

公司免费为员工提供宿舍，解决了在深务工人员住宿难的问题；为了解决员工吃饭难的问题，公司领导与员工一起在食堂排队就餐，保证所有食堂物料都可溯源，打造了深联的“食堂文化”。

5.5 绩效管理

公司根据战略规划和战略目标，结合内部实际情况，制定了《绩效制度管理实施办法》、《员工激励制度》、《研发部绩效考核及奖励管理制度》、《研发项目奖励制度》等，建立了绩效管理体系，对绩效管理各项工作进行规范。

公司绩效管理过程包括由管理者和员工共同参与绩效计划制定、绩效实施与辅导、绩效考核评价与反馈、绩效结果应用与改进提升的循环。



公司绩效管理循环

为激发全体员工的积极性、创造性，提高公司综合活力，公司不断探索创新人才激励模式，寻求既能满足公司战略发展又能满足员工多样需求的最合适的人才激励机制。通过将员工的绩效结果与绩效工资、年度调薪机会、个人培养机会等相结合，形成了一套正向激励的机制。

绩效管理的目的是：考察员工的工作绩效，作为员工奖惩、调迁、薪酬、晋升、培训、辞退管理的依据；了解评估员工工作态度与能力，作为员工培训与发



展的参考，有效促进组织和员工不断提高和改进绩效。

绩效管理的目标是：贯彻执行公司整体发展的战略思想，战略规划；保障和促进公司经营目标的实现，提高企业的核心竞争力；加强内部的沟通与协作，提升士气，降低内耗，形成合力，打造团队精神；帮助每个员工提高工作绩效与工作胜任能力，培育适应企业发展需要的人力资源队伍；促进管理者与员工之间的沟通与交流，形成开放，直接参与，主动沟通的企业文化，增强企业的凝聚力。

绩效考核的评分方法是：采取等级式评分制，绩效管理委员会在审定员工绩效时，对整体绩效等级分布进行管控，将员工绩效等级分布与部门负责人绩效相关联，突出团队效益。绩效评定的结果应用于各项绩效激励政策中，包括员工培训、个人职业发展、薪酬调整、奖金发放、年度评优、晋级晋升等各个方面。

5.6 员工满意度

为了解员工对公司各项规章制度、质量方针、质量目标等规定的满意程度，公司还通过员工满意度调查问卷，了解员工想法，解决员工问题。

员工满意度调查每年一次，按照不低于 60%的比例，采用不记名问卷调查方式进行。主要调查内容包括六个方面：

- A. 对工作条件、工作环境和工作场地是否满意；
- B. 对工作现场的安全是否满意；
- C. 对设备与工艺技术是否满意；
- D. 对劳动报酬、休息时间是否满意；
- E. 对培训工作（指员工在工作方面要求的知识和技能的培训）是否满意；
- F. 公司对员工提出的有改善和创意方面的建议/意见之采纳和实施程度。

人资部门根据员工反馈的调查结果，做满意和不满意的统计汇总和分析，对员工不满意的项目和内容进行原因分析，根据分析后的主要原因，拟定纠正与预防措施，制定“员工满意度改善方案”，呈报总经理批准后，按方案执行。

人资部门根据拟定的纠正与预防措施，进行改善效果追踪和确认。对确认无效的，由相关责任部门重新进行原因分析和重新拟定纠正与预防措施，直到问题的有效解决和处理。

员工满意度调查结果由人资部门于每年度的经营管理评审会议上进行专题通报，让公司高层管理者和各级部门都能够了解及掌握员工对公司产品质量、公司规章制度、福利待遇等方面满意程度的状况。



除此之外，公司积极创造全员参与的质量改进活动模式，通过组织标准化班组、5S 推进小组、QC 活动小组等活动，为员工积极参与公司生产管理活动提供平台，并制定激励措施，对优秀 QC 小组和标准化班组进行奖励，提升员工参与质量管理活动的主观能动性。

公司通过建立多种内外部反馈渠道，鼓励员工表达与创新，营造畅所欲言、充满活力的文化氛围。

六、造福社会

6.1 公益事项

公司积极参加宝安区政府和社区街道办组织的各项活动：志愿者踊跃参加社区公益项目，公司参加街道党委组织的党建 70 周年知识竞赛取得优异成绩；公司每年都给宝安区慈善基金会捐款，并根据社会需要进行赈灾的捐款及物资的捐赠，点对点地开展扶贫工作。



社区活动及社会捐赠、社会扶贫工作

赣州新厂的建立对江西革命老区引进高新科技产业，带动产业链的发展，起到了导向性的作用。赣州新厂带动了当地经济发展，解决当地就业问题，为当地税收做出极大贡献。

2020 年初的新冠疫情，严重地影响了宝安区企业的复工生产，公司根据政府的要求，高层领导立即组织成立防控小组，迅速制定正确、有效、具体的防控实施方案，积极应对，使公司能够稳定有序的复工生产。并积极主动向疫情灾区湖



北武汉市慈善总会，捐赠新型冠状病毒防控专项资金 50 万元。



6.2 社会信誉

公司严格执行《劳动合同法》，所有员工均签订劳动合同，所有员工均足额购买五险一金，员工投保率 100%，切实保障了员工的合法权益。近三年来，没有发生一般事故以上的安全事故；安全考核指标达标率均在 90%以上。



广东省守合同重信用企业

为达到与原材料供应商、配套厂和整个供应链的互惠共赢，公司严格遵照《重合同、守信用企业认定管理办法》要求进行合同管理，并统一由专职机构公司法务部门管理，合同履约率达 100%。至今未发生一起因合同纠纷而被裁决败诉的经济案件，也从未因违反法律法规而被处罚过。在电路板销售竞争日益激烈的形势下，公司不搞价格战、虚假宣传，不进行恶意诋毁、传播虚假信息损害他人声誉的行为等恶性竞争。以品牌良好的口碑和产品的高贵品质来赢得市场份额和长远发展，在行业内做出了表率。

6.3 职业健康

公司严格执行《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》等劳动、安全生产法律法规，不断改善员工工作环境中的职业健康安全条件。

公司建立了“以人为本，以法为据，预防为先，安全发展”的职业健康安全方针。进行了 GB/T28001-2001 职业健康安全管理体系认证、OHSAS18001-2007 职业健康安全管理体系认证，制定了《职业健康和安全生产管理制度》，用管理体系维护了全体员工的权益。



职业健康安全管理体系认证证书

6.4 行业贡献

市场地位：2021 年深联电路在中国印制电路行业排名第 27 位（CPCA 排名），内资企业排名第 13 位。

行业任职：深联电路是中国印制电路行业协会会员单位，深圳市线路板行业协会会员单位，深圳工业总会理事会理事单位，深圳市信用协会会员。

6.5 环境贡献

公司投资 6000 万元改造了相关生产设施设备，连续多年各项环境指标达标，被省、市、区评为“广东省清洁生产认证企业”、“广东省清洁生产企业”、“鹏城减废先进企业”、“深圳市宝安区民营成长计划工程企业”、“深圳市宝安区认定为环保示范企业”、“印制电路板行业绿色环保企业”、“绿色环保先进企业”、“深圳市宝安区自主创新型优势企业”。

6.6 社会责任

公司严格按照国家的法律法规要求进行经营和质量管理，先后通过了：

ISO9001:2008 质量管理体系认证

UL 安全认证

ISO/TS 16949:2009 汽车行业质量管理体系认证

ISO14001: 2004 环境管理体系认证

GB/T28001-2001 职业健康安全管理体系认证

CQC 产品质量认证



OHSAS18001-2007 职业健康安全管理体系认证

GJB9001B-2009 军工质量管理体系认证

GB/T19001-2008 质量管理体系认证

EICC 电子工业行业准则认证

AE0 高级海关认证。

七、客户及供应链

7.1 顾客服务

公司始终坚持以顾客需求为导向，建立有效的市场开发和售后服务体系，通过持续创新，为顾客提供增值服务，增强了公司的市场竞争能力。

为了保证公司的产品与服务质量能长期达到让顾客满意的结果，公司在市场、计划、采购、研发、工程、工艺、品质等各部门均对产品相关各流程环节建立了项目跟踪机制，与顾客保持着紧密的联系，以期满足顾客的定制化需求。

公司制定了《顾客满意度管理制度》，形成了一套完善的顾客满意度调查分析系统，以保证公司能够长期了解顾客的满意程度，并针对顾客的意见，持续改进产品和服务，确保顾客对企业的充分信任。

7.2 供应商合作

公司致力于与供应商之间建立长期的战略合作，通过制度体系审核、公开招投标等方式，与供应商之间建立公平、诚信的交易。

高层领导定期拜会关键供应商和重要供应商，向他们传导公司的文化价值理念 and 战略发展规划，以期得到他们的认同与支持，并且携手共同发展。

提升深联及其供应链社会责任的认知和能力，推动产业链可持续发展；与供应商紧密合作，共同加强供应链社会责任的持续改善和管理，确保用符合社会责任的方式生产产品，在全球客户中树立深联供应链社会责任品牌和信心。

八、展望 2022

公司根据战略规划与目标，秉承“造福员工”的核心价值观，坚持“以人为本”的经营理念，建立人力资源管理体系，并不断完善与改进。

高层领导为“打造深联品牌”价值观的落地，通过营造“有激情，有快乐，有责任，有爱心”的企业文化，坚定“顽强拼搏，勇于创新，不断超越，永不放



弃”的企业精神，从领导干部到每一位员工，都以“我来做，现在做，必须做”的企业作风，雷厉风行推进公司的可持续发展观。

深联电路以“高品质、高效率、高速度、低成本的具有规模效应的多品种全系列 PCB 产品制造商！”为市场定位，以“行业质量第一，行业交期第一，行业效率第一”为管理目标，制定公司的四大方针：质量方针、有害物质方针、环境方针及职业健康安全方针。

公司依靠强劲的技术力量和高效的研发能力，在新产品研发、工艺优化、智能化应用等方面持续创新，有效的推动企业的长足发展。

公司通过建立完备的文化价值体系，提高员工的自身修养，积极吸引和培养高级管理及技术人才；深挖新工艺潜能，追求精益求精，不断满足和超越客户需求，为消费者提供最有价值的产品和服务。不断完善组织和绩效评价机制，在经济发展的同时通过文化影响、经济贡献、环保产品等途径回报社会。



深圳市深联电路有限公司
ShenZhen Sun&Lynn Circuits Co.,Ltd

地址：广东省深圳市宝安区沙井街道和一社区新达工业区

网址：<http://www.slpcb.com>

电话：0755-33669696

传真：0755-29713004

邮编：51810



深圳市深联电路有限公司
ShenZhen Sun&Lynn Circuits Co., Ltd
